

LIVRE BLANC

Avec cas d'usage

Comment réussir à piloter simplement son plan de collectivité?

Ville attractive
et dynamique

Ville durable et
résiliente

ville connectée
et participative

Ville solidaire et
inclusive

Produit par :

Erwan KNITTEL, CEO GLADYS

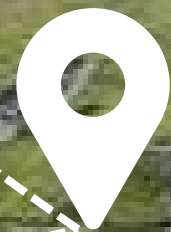


Gladys

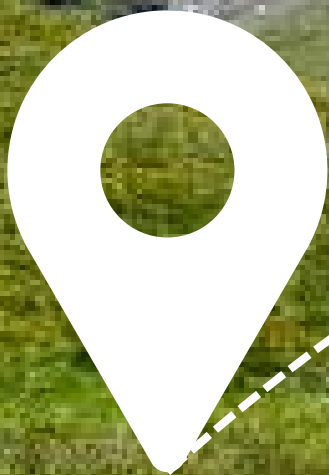
SOMMAIRE

- Introduction
- Les défis de la gestion de projet en collectivité
- Une solution numérique adaptée aux collectivités
- Bénéfices pour votre collectivité
- Cas d'usage
- Conclusion

Objectif



Etape



Départ



Introduction

Dans un contexte de plus en plus exigeant, les collectivités doivent assurer une gestion rigoureuse et transparente de leurs projets. Entre les obligations réglementaires, les attentes des citoyens et la coordination entre services, le suivi d'un plan collectivité peut rapidement devenir complexe.

Ce livre blanc présente une solution innovante : un logiciel de gestion de projet conçu spécifiquement pour les collectivités, permettant de structurer, suivre et optimiser la mise en œuvre des politiques locales.

Faire converger
les actions d'un
temps **court** avec
une vision politique
à **long terme**



Gladys

La complexité de la fusion des deux mondes

1. Différence de Perspective

Le premier défi réside dans la différence de perspective entre les niveaux stratégique et opérationnel. Les décideurs stratégiques adoptent une vision à long terme, tandis que les opérationnels sont souvent focalisés sur des tâches immédiates. Trouver un terrain d'entente entre ces deux perspectives peut être délicat.

2. Gestion de l'Information

Le suivi stratégique nécessite une analyse approfondie des données et des métriques pertinentes pour évaluer la performance globale de la commune. Cependant, la quantité massive de données générées par les opérations quotidiennes peut rendre cette tâche difficile, voire écrasante.

3. Alignement des Objectifs

Assurer un alignement étroit entre les objectifs stratégiques et les actions opérationnelles est essentiel pour garantir la réussite à long terme de la politique engagée. Cependant, il peut être difficile de traduire les objectifs stratégiques abstraits en mesures tangibles pour les opérationnels.

4. Flexibilité et Réactivité

Les conditions réglementaires et les besoins des citoyens évoluent rapidement, ce qui nécessite une certaine flexibilité et réactivité dans la mise en œuvre des actions opérationnelles. Cependant, cette agilité peut parfois être en conflit avec les plans de collectivités établis à long terme.

Alors, quelle stratégie pour surmonter cette problématique?

1. Communication et Collaboration

Une communication ouverte et transparente entre les équipes stratégiques et opérationnelles est essentielle pour garantir un alignement efficace des objectifs et des actions. La collaboration régulière permet également d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes potentiels.

2. Utilisation de Technologies Appropriées

L'utilisation de technologies telles que les systèmes de gestion de la performance, les tableaux de bord stratégiques et les outils d'analyse de données peut faciliter la collecte, l'analyse et la visualisation des informations pertinentes, aidant ainsi à prendre des décisions éclairées.

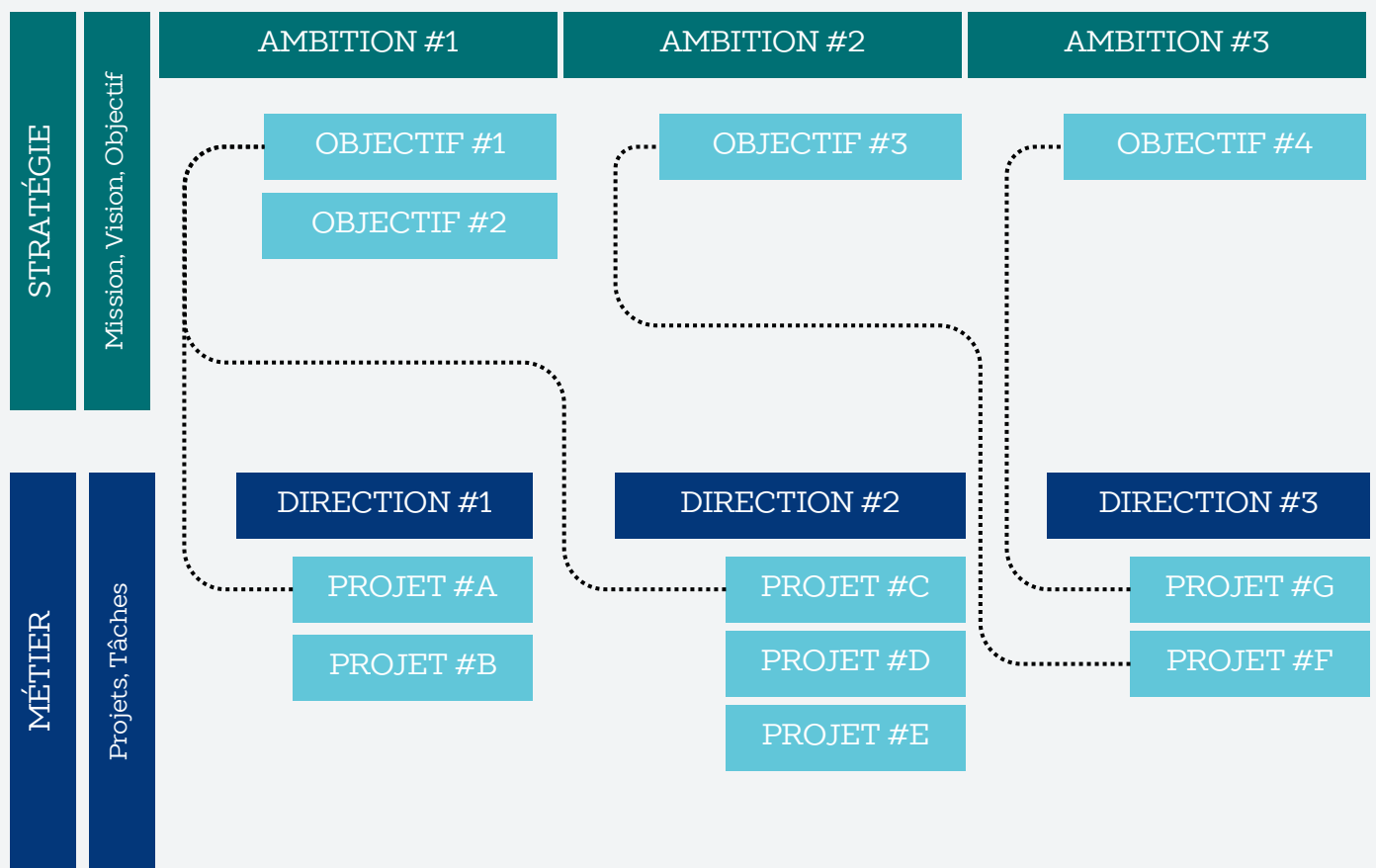
3. Flexibilité dans la Planification

Adopter une approche plus agile dans la planification stratégique peut permettre à la commune de s'adapter plus rapidement aux changements tout en maintenant le cap sur ses objectifs à long terme. Cela nécessite une réévaluation régulière des stratégies et des ajustements en conséquence.

4. Formation et Sensibilisation

Il est crucial de sensibiliser toutes les parties prenantes aux objectifs stratégiques de la commune et à la manière dont leurs actions opérationnelles contribuent à les atteindre. La formation sur la vision globale de la commune peut aider à renforcer l'engagement et l'alignement.

Modèle permettant de lier les ambitions politiques aux projets opérationnels



Source ; Gladys.com (schéma entre les programmes stratégiques et les projets métiers)

**Votre plan de
collectivité**
mérite mieux
qu'une feuille Excel



Gladys

3 Bénéfices principaux d'un environnement numérique



Capacité de Communication

Pour réussir la mise en oeuvre de votre plan, il est important de partager votre vision ainsi que vos objectifs.

En communiquant régulièrement sur votre plan de collectivité, vous donnez du sens au travail de vos collaborateurs.

- Portail de communication (Actualités, Indicateurs, liens)
- Espace de travail collaboratif (Discussions, Partages documentaires)



Capacité de Planification

En décentralisant l'exécution de votre politique, vous favorisez l'autonomie de vos équipes opérationnelles pour parvenir à atteindre vos objectifs, vous encouragez la transformation en profondeur de votre organisation.

- Gestion de Portefeuilles
- Gestion de Programmes
- Gestion de Projets



Capacité de Pilotage

Grâce aux indicateurs, vous pourrez mieux planifier, exécuter, suivre et ajuster la stratégie pour atteindre les objectifs à long terme. Adaptabilité et personnalisation seront vos alliés pour répondre aux besoins des vos différentes parties prenantes.

- Indicateurs personnalisés
- Tableau de bord
- Reporting simplifié

Cas d'usage

Pilotage d'un plan de Collectivité avec la solution Gladys

Ville attractive
et dynamique

Ville durable et
résiliente

ville connectée
et participative

Ville solidaire et
inclusive



Gladys

Objectifs

Traduire le Plan Collectivité sur une solution collaborative de gestion de projets

Dans notre exemple, le Plan Collectivité est constitué de 4 ambitions politiques et comporte des projets. Chacun de ces projets porte des jalons stratégiques qui permettent de mesurer l'état d'avancement global de l'ambition

Lier les actions proposées par les directions au plan de Collectivité

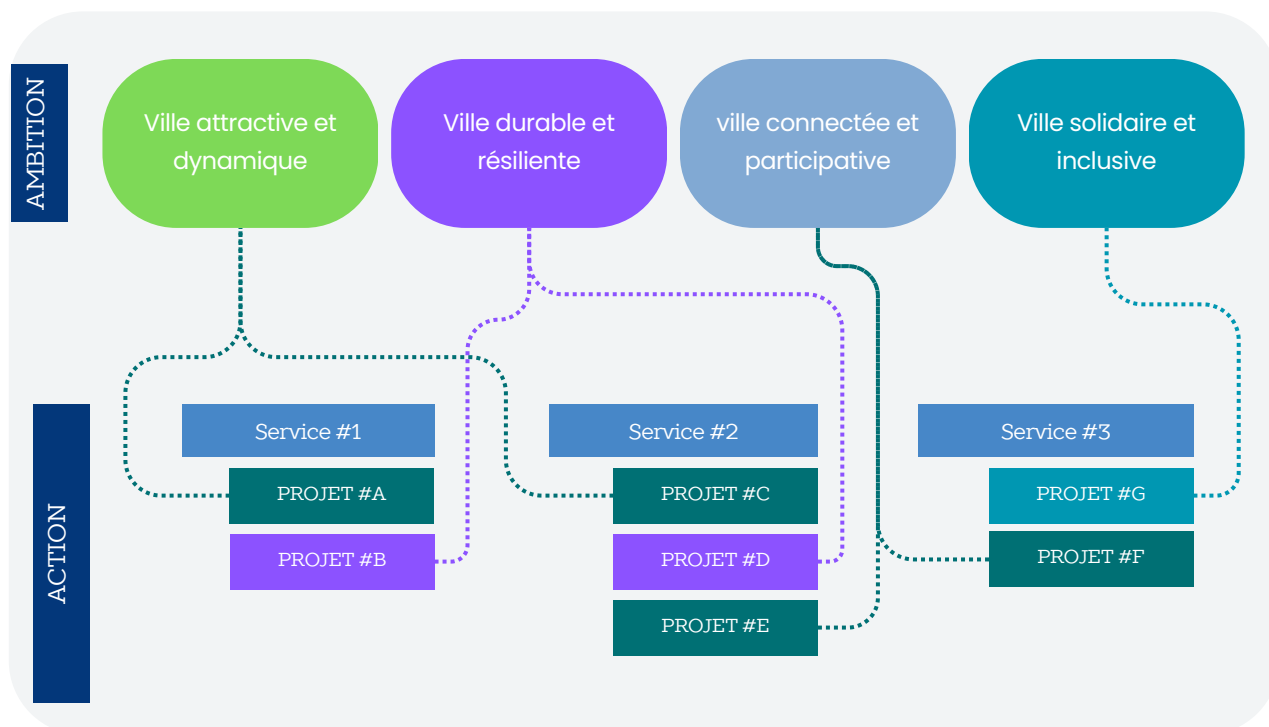
Chaque année, un plan d'action est lancé auprès des différentes directions pour recueillir les idées de projets et budgets. Les projets retenus sont ensuite liés aux ambitions stratégiques et participent à l'objectif du plan de collectivité.

Donner de la visibilité à tous sur l'avancement du plan de collectivité en temps réel

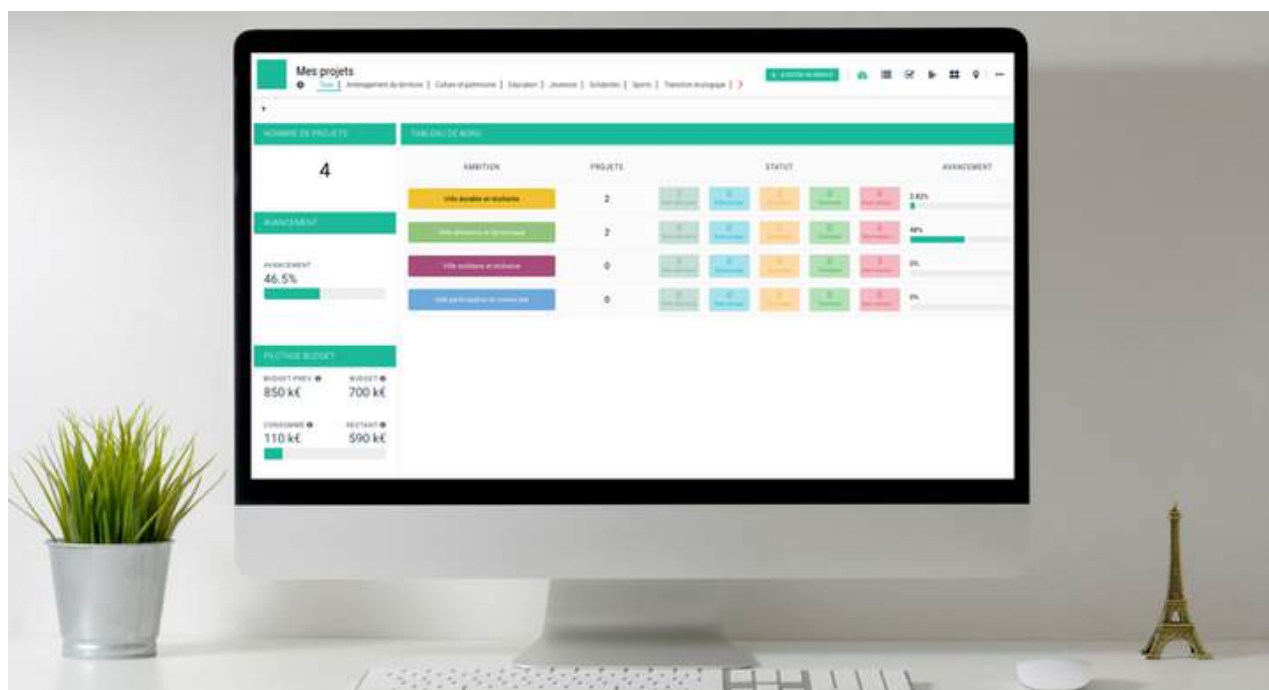
Le rapport de la stratégie décennale de la lutte contre les cancers est édité annuellement et il y a donc une forte demande de visibilité toute au long de l'année pour connaître l'état d'avancement en temps réel.

Pilotage du plan de collectivité

Pour répondre à la double grille de lecture stratégie-métier, l'on peut utiliser le module projet ou bien, pour des plans stratégiques plus complexes, le module programme.



Avec un tableau de bord personnalisable, vous affichez les suivis et indicateurs de votre choix pour contruire le pilotage de vos rêves.



Portail de communication

En personnalisant la page portail, les actualités et les indicateurs d'avancement du plan de collectivité deviennent directement accessibles à tous les membres de l'organisation. Ce portail permet de centraliser l'information sur ce plan tout en permettant d'accéder à son bureau de travail pour suivre ses propres projets.

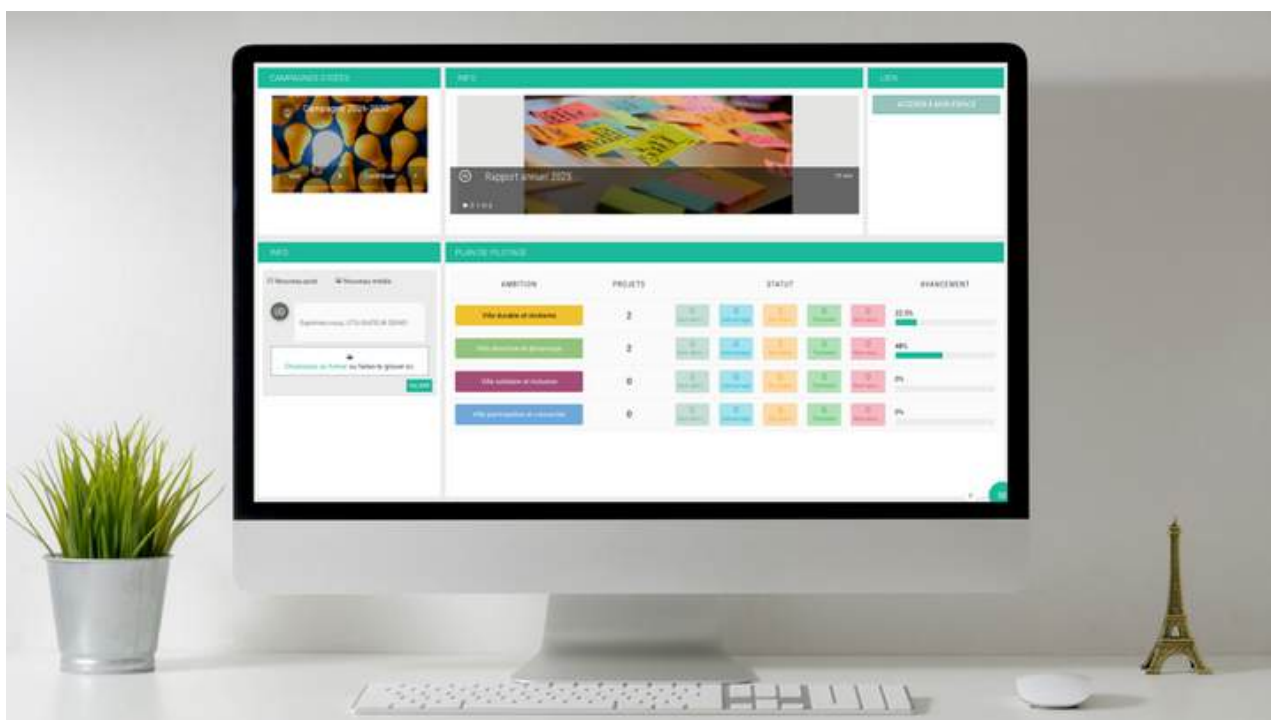
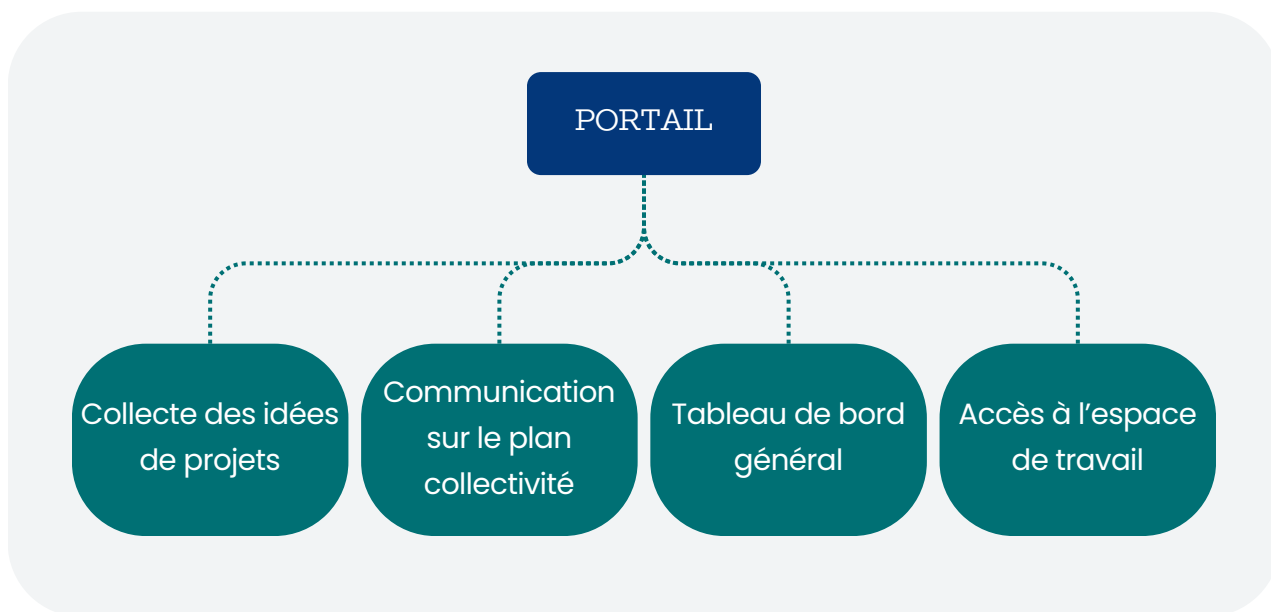


Fig. Exemple de portail permettant de communiquer sur l'avancement du plan de Collectivité

3 piliers de la réussite du déploiement



Accompagnement personnalisé

Pour réussir le déploiement, il est préférable de bénéficier du Customer Success program, un accompagnement personnalisé en trois phases :

- Audit de l'existant et construction d'une maquette de l'environnement cible
- Configuration, intégration et validation
- Formation de l'équipe projet et suivi après ouverture du service



Développement spécifique

Chaque déploiement comporte un minimum de spécificité et exige ainsi des développements particuliers pour réaliser des vues de reporting dédiées, des formulaires propres aux métiers.

- Equipe dédiée au développement pour atteindre 100% des attentes du cahier des charges
- Architecture "framework" permettant d'intégrer facilement des micro-services personnalisés.



Suivi et évolution

La réussite se construit souvent dans le temps avec les retours d'expériences d'utilisateurs et nouvelles demandes. Pour améliorer l'utilisation de la solution, il est important d'apporter régulièrement des optimisations et évolutions sur l'environnement.

- Phase d'audit post-launch
- Suivi à court/moyen terme des demandes d'évolutions

Conclusion

Combiner un suivi stratégique sur des actions opérationnelles est un défi complexe, mais essentiel pour assurer la réussite à long terme de vos ambitions politiques pour votre collectivité. En reconnaissant les différences de perspective, en favorisant la communication et la collaboration, en utilisant les bonnes technologies et en adoptant une approche agile, les collectivités peuvent surmonter ces défis et créer une synergie entre la stratégie et l'opérationnel qui favorise l'efficacité et l'innovation.

Gladys Corp

Phone: +33 2 55 07 23 33

Email: eknittel@gladys-corp.com

Website: www.gladys.com